



Die Eh-da-Leistungen in der ambulanten Pflege





Ablaufplanung

- Was sind „Eh-da-Leistungen“?
- Beispiele für Eh-da-Leistungen
- Probleme, die sich aus Eh-da-Leistungen ergeben können
- Eh-da-Leistungen zu regelhaft bezahlten Leistungen machen
- Maßnahmen zur Verringerung von Eh-da-Leistungen



Was sind Eh-da-Leistungen?

- > Eh-da-Leistungen sind so genannte heimliche Leistungen, die Mitarbeiter beim Kunden erbringen, die jedoch nicht vergütet werden.
- > In der Regel geschieht dies auf Wunsch des Kunden, als „kleine Gefälligkeit“.



Beispiele für Eh-da-Leistungen I

- > Pflegekräfte, Betreuungskräfte oder Hauswirtschaftskräfte werden von Kunden angesprochen, ob sie nicht mal eben, wenn sie „eh da sind“, folgende Gefälligkeiten erledigen können, wie z. B.:
 - > Hilfe im Haushalt
 - > Mülleimer entleeren
 - > Rollläden im gesamten Haus, in der gesamten Wohnung hoch- bzw. runterfahren
 - > Mülltonnen rausstellen
 - > Frühstückstasse und -teller spülen



Beispiele für Eh-da-Leis- tungen II

- > Haustiere
 - > Vogelkäfig oder Katzenklo reinigen
 - > Hund kurz ausführen
- > Zimmerpflanzen
 - > Blumen gießen
- > Erledigungen außer Haus
 - > Zeitung mitbringen
 - > Brötchen holen/mitbringen
 - > Zigaretten einkaufen



Beispiele für Eh-da-Leistungen III

- Sonstige Gefälligkeiten
 - Formulare ausfüllen
 - Briefe vorlesen
 - Rezepte besorgen
 - Verordnungen besorgen
 - Medikamente besorgen
 - Begleitung außer Haus
 - zum Beispiel Begleitung zum Friedhof



Probleme, die sich aus Eh-da-Leistungen ergeben können I

- Touren im ambulanten Bereich werden durch Eh-da-Leistungen unwirtschaftlich
 - Der Mitarbeiter erbringt eine Arbeitsleistung, für die er entlohnt wird, ohne dass der Pflegedienst eine entsprechende Vergütung erhält.

- Unzufriedenheit der Kunden
 - Mitarbeiter können aufgrund der heimlich erbrachten Leistungen den Zeitplan der Tourenplanung nicht einhalten.
 - Kunden werden nicht zu den abgesprochenen Zeiten besucht.
 - Andere Kollegen erbringen nur die vereinbarten Leistungen, hierfür hat der Kunde kein Verständnis.



Probleme, die sich aus Eh-da-Leistungen ergeben können II

- > Unzufriedenheit der Kollegen
 - > Heimliche Leistungen haben Auswirkungen auf die Kollegen, die ausschließlich die vereinbarten Leistungen beim Kunden erbringen.
 - > Kunden reagieren mit Unmut, da sie nicht verstehen, dass der eine Mitarbeiter die Leistung erbringt und der andere nicht.

- > Konfliktpotential zwischen Mitarbeiter und PDL
 - > Ein Kunde beschwert sich über einen Mitarbeiter bei der PDL, da dieser seine Arbeit nicht so gut mache wie andere Mitarbeiter.



Probleme, die sich aus Eh-da-Leistungen ergeben können III

Ein kleines Rechenbeispiel zur Veranschaulichung:

- > Drei Mitarbeiter unseres Pflegedienstes erbringen täglich jeweils durchschnittlich 20 Minuten Eh-da-Leistungen.
- > Hochgerechnet auf ein Jahr bedeutet dies für den Pflegedienst nicht durch Einnahmen gedeckte Kosten von

ca. 5.500 Euro

- > Das wäre beispielsweise eine kleine Mittelmeerkreuzfahrt auf der AIDA für zwei Erwachsene.



Probleme, die sich aus Eh-da-Leistungen ergeben können IV

Wenn diese Kosten gedeckt würden, könnte der Pflegedienst mit diesen Einnahmen aber auch

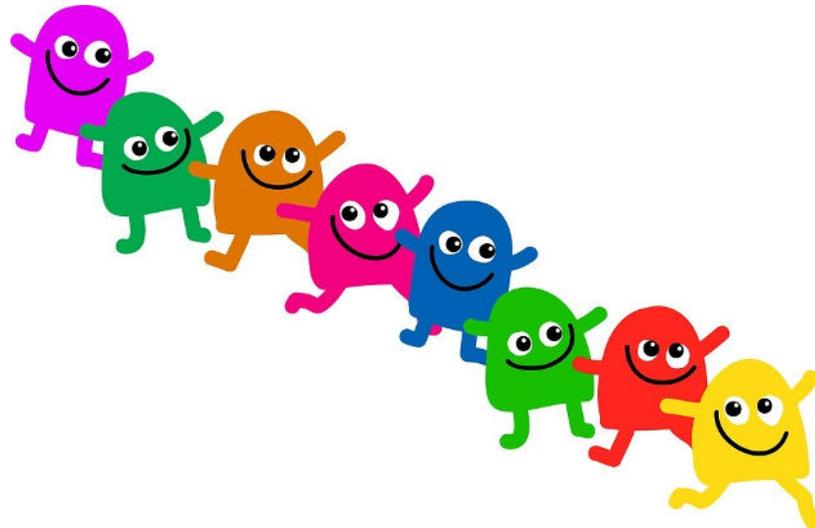
- > eine großartige Weihnachtsfeier finanzieren
- > finanzielle Vorteile für Mitarbeiter generieren
- > Fortbildungen für Mitarbeiter initiieren ... u. v. m.





Eh-da-Leistungen zu regelhaft bezahlten Leistungen machen I

Jeder ist gefragt!



Eh-da-Leistungen zu regelhaft bezahlten Leistungen machen II

- Die drei Abrechnungsmöglichkeiten eines Pflegedienstes (außer SGB V-Leistungen):
 1. Pflegesachleistung über das Leistungskomplexsystem
 2. Kostenerstattung über den Entlastungsbetrag gemäß § 45b SGB XI bis zu 125 Euro
 3. Privatrechnung



Eh-da-Leistungen zu regelhaft bezahlten Leistungen machen III

- Beispiele Hilfe im Haushalt I
 - Über Entlastungsbetrag (nach Zeit abrechnen):
Mülleimer entleeren, Rollläden im gesamten Haus / in der gesamten Wohnung hoch- bzw. runterfahren, Mülltonnen rausstellen, Frühstückstasse und -teller spülen als *Hilfe bei der Haushaltsführung*

Eh-da-Leistungen zu regelhaft bezahlten Leistungen machen IV

- > Beispiele Hilfe im Haushalt II
 - > Über Leistungskomplex 31: Vogelkäfig oder Katzenklo reinigen, Hund kurz ausführen
 - > Über Entlastungsbetrag (nach Zeit abrechnen): Blumen gießen als *Hilfe bei der Haushaltsführung*
 - > Über LK 11 (Einkaufen) oder Entlastungsbetrag: Zeitung einkaufen, Brötchen holen, Zigaretten einkaufen als *Hilfe bei der Haushaltsführung*



Eh-da-Leistungen zu regelhaft bezahlten Leistungen machen V

- > Beispiele sonstige Gefälligkeiten
 - > Über LK 32: Formulare ausfüllen
 - > Über LK 31: Briefe vorlesen
 - > Über LK 11 (Einkaufen) oder Entlastungsbetrag: Rezepte, Verordnungen, Medikamente besorgen
als Hilfe bei der Haushaltsführung
 - > Über LK 31: Begleitung außer Haus



Maßnahmen zur Verringerung von Eh-da-Leistungen

Wichtig für alle Mitarbeiter:

- > Dokumentation von abweichenden Leistungen im Berichtsblatt
- > Direkte Rückmeldung des Mitarbeiters an die PDL über erbrachte, nicht vereinbarte Zusatzleistungen
- > Im Rahmen von Patientenvisiten: mit dem Kunden klare Regelungen vereinbaren
- > Tourenplanung und Leistungen mit dem Mitarbeiter koordinieren



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

